

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS ET SERVICES

Les produits commercialisés sur le site www.katomachphotographie.fr sont des photographies originales, numérotées et signées, tirages limités à 10 exemplaires maximum par format, tous supports confondus.

L'acquéreur reconnaît que les images représentant les photographies qui figurent sur le site www.katomachphotographie.fr n'ont qu'une valeur indicative. De légères variations de couleurs et de cadrage peuvent apparaître entre l'image affichée sur son écran et la photographie tirée sur papier ou tout autre support.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros, nets, hors frais de livraison.

TVA non applicable, article 293B du Code Général des Impôts.

Katomach Photographie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les biens seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité. Les tirages demeurent la propriété de Katomach Photographie jusqu'au complet paiement du prix indiqué.

Seuls les règlements en euros sont acceptés.

En cas de livraison en dehors de la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des biens concernés. Pour tous les biens expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, des droits de douane et autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Katomach Photographie. Ils seront à la charge de l'acquéreur et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays.

Le montant de l'investissement peut être déductible des impôts pour les sociétés Françaises.

ARTICLE 3 – PAIEMENT

Deux modes de paiement sont proposés.

1 – par virement bancaire.

Le virement doit parvenir à Katomach Photographie sous 10 jours maximum.

Au delà de ce délai, l'auteur se réserve le droit d'annuler la commande.

Pour le paiement par virement bancaire, la commande ne sera traitée qu'à compter du jour de la réception du virement (montant correspondant à la totalité de la commande passée).

2 – par chèque

Le chèque doit parvenir à Katomach Photographie sous 10 jours maximum.

**Au delà de ce délai, l'auteur se réserve le droit d'annuler la commande.
Pour le paiement par chèque, la commande ne sera traitée qu'à compter du jour de l'encaissement du chèque (montant correspondant à la totalité de la commande passée).**

ARTICLE 4 – LIVRAISON DE LA COMMANDE

**Les photographies sont livrées à l'adresse spécifiée lors de la commande.
Les modes de livraison possibles dépendent de la quantité, de la taille, de la finition, des biens commandés ou du pays de livraison.**

L'expédition de votre commande s'effectuera dans un délai de 2 à 14 jours ouvrés, à compter de la date de règlement ou de la date d'encaissement du chèque.

Tous les délais d'envoi indiqués sur le site sont comptabilisés en jours ouvrés et ne prennent pas en compte le délai d'acheminement ou de livraison (variables selon la destination).

En cas de retard l'acquéreur sera averti par mail.

Les dates et délais de livraison mentionnés sont donnés à titre indicatif. Les éventuels retards de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu à des pénalités ou indemnités quelconques à la charge de Katomach Photographie.

Toutefois, toute commande non expédiée dans un délai maximum de 30 jours suivant la date de réception de paiement pourra être annulée par l'acquéreur et fera l'objet d'un remboursement, sauf en cas de force majeure (guerre, grève, émeute, accident, catastrophe naturelle, ...).

ARTICLE 5 – RÉCEPTION

Lors de la réception de votre colis, il est impératif d'en vérifier le contenu devant le transporteur. Si vous ne réceptionnez pas personnellement le colis, demandez à la personne en charge de réceptionner le colis de faire cette vérification.

Aucune réclamation ne pourra être acceptée si vous n'avez pas clairement indiqué sur le bordereau du transporteur tout dommage constaté sur le produit.

La mention « sous réserve de déballage » ou toute mention ne précisant pas correctement le problème n'est pas recevable et ne peut donner lieu à aucun échange ou remplacement.

Ne signez pas le bon de livraison si la commande est arrivée endommagée. Aucune réclamation ne sera recevable si le bon de livraison est signé.

En cas de problème lors de la réception des biens, il est indispensable que l'acquéreur se fasse établir un « relevé d'anomalie » par le transporteur, le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend.

En cas de refus du colis, l'acquéreur demandera à la Poste ou au transporteur de le retourner à Katomach Photographie accompagné d'un « constat de spoliation » et restera en possession d'une copie de ce formulaire.

Ce formulaire devra être adressé à Katomach Photographie afin de pouvoir ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation.

ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

Selon les dispositions de l'article 121-16 du code de la Consommation, l'acquéreur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande pour retourner le(s) bien(s) à ses frais en en demandant l'échange ou le remboursement. Un tirage contrecollé est une réalisation effectuée sur mesure à la demande du client. Katomach Photographie ne pourra donc pas rembourser le client sur ce bien ou ses dérivés.

La rétractation n'est acceptée que sur la vente d'un tirage seul.

ARTICLE 7 – RETOUR DES BIENS

Dans le cas où les biens reçus ne seraient pas conformes à la commande, vous disposez d'un droit de retour. Toute reprise de bien devra faire l'objet d'un accord formel entre Katomach Photographie et l'acquéreur. Dans ce cas, veuillez prendre contact avec Katomach Photographie qui vous indiquera l'adresse et les modalités de retour.

Katomach Photographie effectuera l'échange de l'article endommagé, dans la limite des stocks disponibles. Au cas où un article ne serait plus disponible, Katomach Photographie vous proposera de choisir un autre article d'un montant équivalent. Dans le cas de l'exercice du droit de retour, les frais de retour sont à la charge de l'acquéreur, et les frais de renvoi à la charge de Katomach Photographie.

Les biens devront être restitués dans leur emballage d'origine.

Les biens retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client (traces de doigts ou taches de toute autre nature) ne seront pas repris.

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les photographies présentes sur le site sont la propriété de Katomach Photographie. Elles constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L-112-1 du Code de la Propriété Intellectuelle. En conséquence, toute reproduction de celles-ci, totale ou partielle, sans son accord exprès, préalable et écrit, est interdite.

Les droits de l'acquéreur sur l'œuvre sont limités à un droit d'usage privé, excluant tout droit de représentation et de reproduction.

ARTICLE 9 – INFORMATION NOMINATIVE

Les données personnelles que l'acquéreur communique sont destinées à Katomach Photographie ainsi qu'à ses partenaires commerciaux (facturation, expédition, transport, ...).

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'acquéreur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant la demande par e-mail à photographiekatomach@yahoo.com.

ARTICLE 10 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige survenant à propos de l'exécution, de la résiliation ou des conditions du présent contrat, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. Si aucune solution amiable n'était trouvée, et dans le cas où l'utilisateur agirait en qualité de professionnel, le litige sera porté exclusivement devant le Tribunal de Grande Instance de Brest (Finistère France).

Les bons de commande et les factures archivés sur un support fiable et durable constituent une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés de Katomach Photographie seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.